

POLITYKA ZARZĄDZANIA

**„Bezpieczne, ekologiczne ciepło i kompleksowe usługi branżowe
oraz zadowolenie Klientów to klucz do naszego sukcesu”**

Polityka Zarządzania WPEC w Legnicy S.A. wynika z przyjętej strategii doskonalenia obsługi naszych Klientów oraz utrzymania wysokiego poziomu jakości dostarczanej energii cieplnej, z uwzględnieniem tendencji rozwojowych przy zachowaniu zasad ochrony środowiska naturalnego i zapewnieniu naszym Klientom i pracownikom wysokiego poziomu BHP. Osiągnięcie tych celów jest możliwe poprzez:

- spełnianie wymagań wynikających z uregulowań prawnych unijnych, krajowych, i lokalnych, spełnianie wymagań i potrzeb obecnych oraz potencjalnych Klientów,
- ustanowienie oraz realizacja celów i wynikających z nich zadań ukierunkowanych na stałe doskonalenie procesu produkcyjnego i minimalizację negatywnego oddziaływania na środowisko,
- monitorowanie i ocenę wpływu działalności Spółki na środowisko naturalne oraz stała poprawa stanu BHP przy współudziale i konsultacjach z przedstawicielami pracowników,
- eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk BHP oraz reagowanie na awarie oraz wypadki przy pracy,
- zapewnianie pracownikom ciągłego podnoszenia świadomości i kwalifikacji, w celu wypełniania zadań w sposób bezpieczny dla środowiska, dla nich samych i otoczenia oraz gwarantujący satysfakcję Klientów,
- racjonalne gospodarowanie surowcami i materiałami ukierunkowane na minimalizację ilości wytwarzanych odpadów oraz maksymalizację ich odzysku,
- optymalizację i kontrolę procesów spalania w celu osiągnięcia wysokich standardów ochrony środowiska,
- optymalizację zużycia energii elektrycznej, wody i innych surowców naturalnych,
- udoskonalanie procesów administracyjnych i technologicznych wpływających na jakość kontaktów z Klientem oraz jakość świadczonych przez nas usług,
- zaangażowanie w kontaktach z klientami i kontrahentami,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym.

Głównym narzędziem umożliwiającym osiągnięcie powyższych celów jest specjalnie opracowany dla naszej Spółki Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, zgodny z wymogami norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-EN ISO 45001:2024, który jest ciągle doskonalony.

Wszelkie działania w dążeniu do osiągnięcia najwyższej jakości prowadzimy w sposób planowy, w monitorowanych i nadzorowanych warunkach.

Powyższa Polityka jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych, będzie poddawana przeglądowi, a w razie potrzeby aktualizowana.

Zapewniam, że przedstawiona Polityka jest znana i rozumiana, Zarząd zapewnia środki na jej realizację, a wszyscy pracownicy swoją postawą ją realizują.

PREZES ZARZĄDU



Tomasz Panasinek

Legnica, dnia 19.05.2025r.